

Servizio di Maggior tutela e *Tutela SIMILE*: principali novità dall' 1 gennaio 2017

***IL POPOLO DELLE BOLLETTE
e la scomparsa del mercato di maggior tutela
Roma, 6 dicembre 2016***

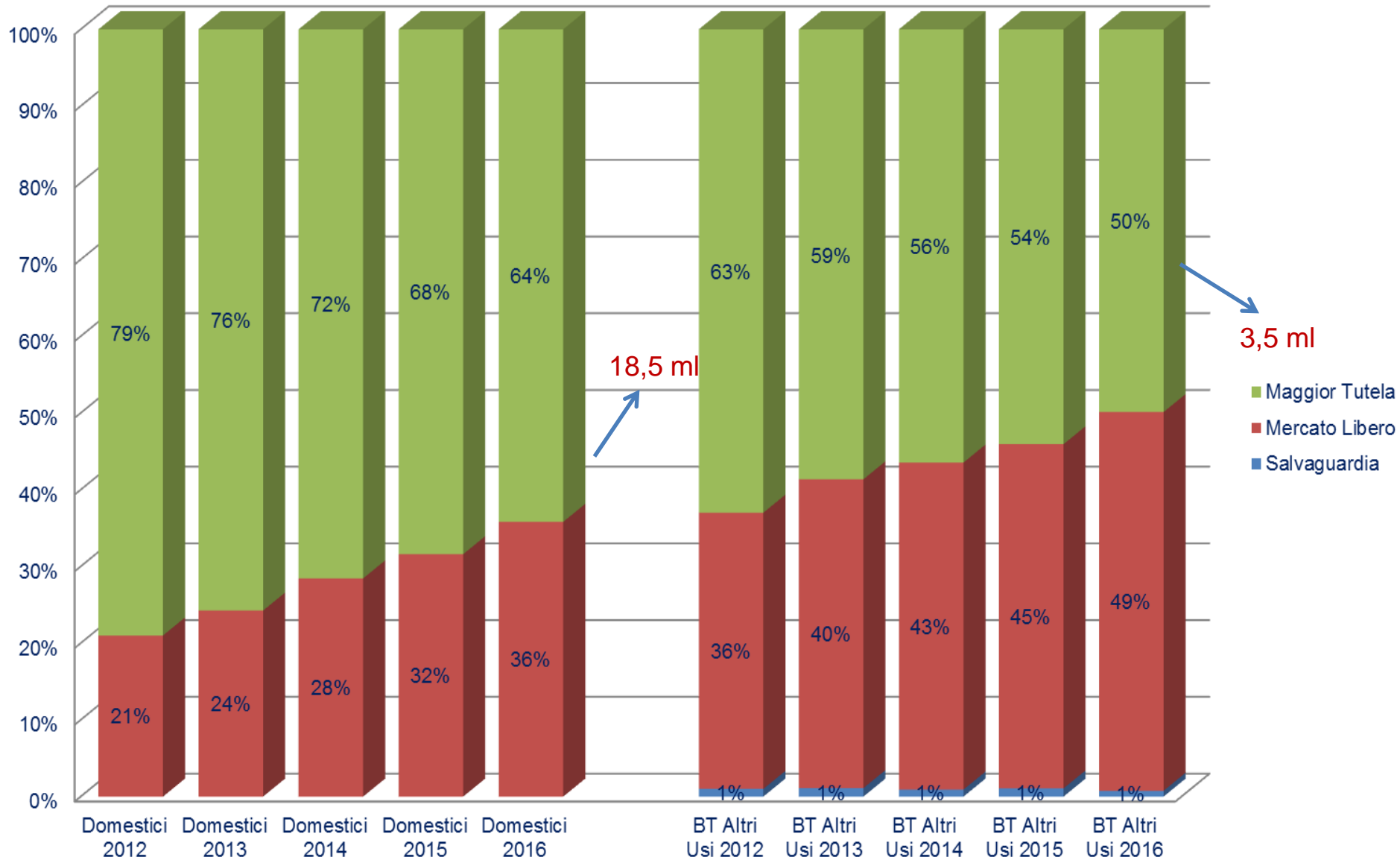
**Dr.ssa Marta Chicca
Vice direttore Direzione Mercati
Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico**

ROADMAP TUTELA SIMILE

- ✓ Riforma meccanismo tutela di prezzo e disciplina Tutela SIMILE → **Del 369/2016/R/eel**
- ✓ Regolamento Acquirente Unico per accreditamento fornitori → **Del 541/2016/R/eel**
- ✓ Pubblicazione specifiche tecniche Web fornitori → **Pubblicate sul Sito AU il 30 settembre**
- ✓ Modalità di accreditamento dei facilitatori → **Pubblicate sul Sito AU il 30 settembre**
- ✓ Servizio di Maggior Tutela **Riformato** → **Del 633/2016/R/eel**
- ✓ Disciplina dei Facilitatori → **Del 689/2016/R/eel**

**TERMINATO IL PERCORSO PER IL COMPLETAMENTO DELLA DISCIPLINA e
PARTENZA TUTELA SIMILE → 1 GENNAIO 2017**

MAGGIOR TUTELA E MERCATO LIBERO EVOLUZIONE Distribuzione POD



AMBITO

Riforma organica che prevede:

- ✓ **Servizio di Maggior tutela riformato** → evoluzione per un ruolo di servizio universale attraverso una modifica delle condizioni di erogazione del servizio
- ✓ **Tutela SIMILE** → ambiente di negoziazione vigilato, finalizzato ad aumentare la capacitazione del cliente finale

Riguarda i clienti domestici e clienti non domestici (BT altri usi) serviti in maggior tutela



SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

OPERATIVITÀ E ASSETTO

Gli interventi di riforma del servizio di Maggior Tutela saranno operativi dall'1 gennaio 2017

Rimane l'attuale assetto, previsto dalla legge 125/07:

- ✓ Funzione di approvvigionamento → Acquirente Unico
- ✓ Funzione commercializzazione → Attuali esercenti la maggior tutela

PRINCIPALI INTERVENTI

1. Piccole variazioni delle **condizioni contrattuali**

2. **Condizioni economiche**

Cosa cambia?

Modalità determinazione la parte a copertura dei costi di approvvigionamento dell'energia e della commercializzazione → **spesa materia energia**

Cosa resta uguale?

- ✓ Le altre parti del prezzo continuano a essere definite in maniera identica a quelle dei clienti del mercato libero
- ✓ Come oggi i prezzi sono definiti dall'Autorità prima dell'inizio del trimestre di applicazione

CAMBIAMENTI NELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

a) riferimento prezzo energia

- ✓ non si considerano più le coperture di rischio di prezzo
- ✓ si considerano oneri finanziari in ragione delle nuove previsioni nei mercati a pronti in tema di scadenze dei pagamenti

b) passaggio ad una logica di quantificazione trimestrale

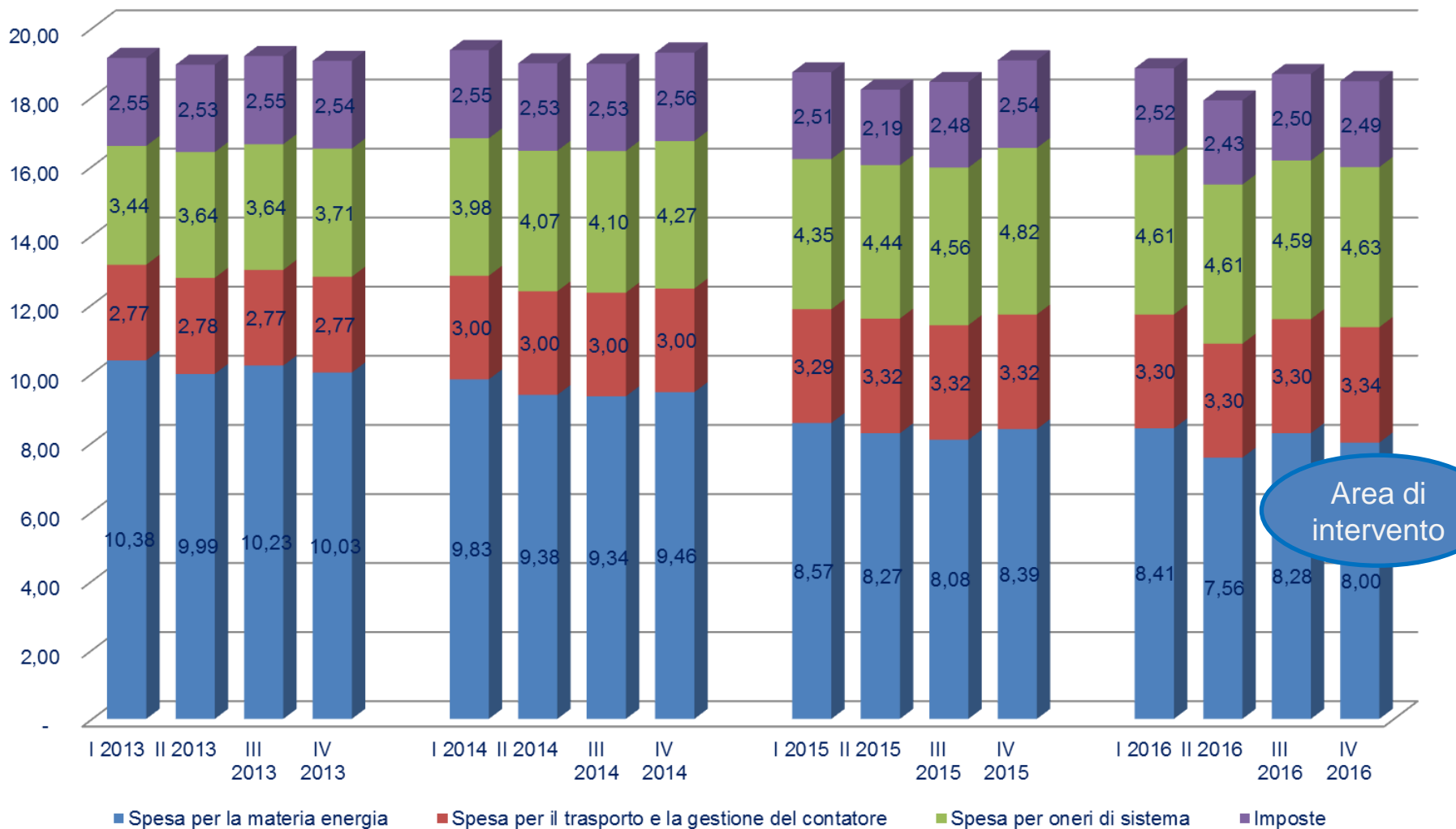
c) fissazione ex-ante di alcuni corrispettivi e la previsione di mantenerli invariati per tutto il 2017

- ✓ necessario per dare certezza ai fornitori per *Tutela SIMILE*

d) aggiornamento dei livelli del corrispettivo PCV

- ✓ in coerenza con quanto già previsto attualmente

COMPOSIZIONE DEL PREZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA PER UN CONSUMATORE DOMESTICO TIPO



SPESA MATERIA ENERGIA = PE+PD+PPE+PCV+ DispBT

PE definito trimestralmente dall'Autorità = al servizio di maggior tutela

PD definito trimestralmente dall'Autorità = al servizio di maggior tutela

PPE = 0,180 c€/kWh fisso dal 1/01/2017 al 31/12/2017

PCV dom = 57,788 €/punto di prelievo
fisso dal 1/01/2017 al 30/06/2018

DispBT definito dall'Autorità = al servizio di maggior tutela

Approvvigionamento

Commercializzazione



TUTELA SIMILE

COS'È LA *TUTELA SIMILE*?

La *Tutela SIMILE* è una particolare **offerta di libero mercato** di sola energia elettrica (non possono essere contemplati servizi aggiuntivi) con:

- ✓ condizioni contrattuali obbligatorie ed omogenee;
- ✓ condizioni economiche uguali al servizio di Maggior Tutela ma scontate (*bonus una tantum* offerto)

OBIETTIVO: accompagnare il consumatore verso il mercato libero garantendo continuità nella tutela al cliente finale ma al tempo stesso consentendo a quest'ultimo di comprendere le modalità ed i meccanismi per poter poi scegliere consapevolmente il proprio fornitore

COME FUNZIONA? (1)

1. Partecipazione volontaria:

- ✓ fornitori ammessi: operatori del mercato libero con determinati requisiti presentano istanza per la partecipazione alla *Tutela SIMILE*
- ✓ ciascun cliente finale può scegliere un fornitore ammesso per sottoscrivere un contratto alla *Tutela SIMILE*

2. Sito Centrale permette al cliente finale:

- ✓ di conoscere i fornitori ammessi e prendere visione del *bonus una tantum* offerto da ciascuna di essi;
- ✓ di accedere alla pagina *web* del singolo fornitore ammesso per la conclusione del contratto (**contratto on line**)

COME FUNZIONA? (2)

3. La *Tutela SIMILE* avrà **inizio il 1° gennaio 2017 e terminerà il 30 giugno 2018** mentre il contratto del singolo cliente avrà durata di **12 mesi**, stipulabile una sola volta e non rinnovabile
4. Alcuni soggetti della *Tutela SIMILE*:
- ✓ **amministratore**: Acquirente unico che si occupa della gestione del Sito Centrale, dell'ammissione dei fornitori, della verifica e mantenimento requisiti e del rispetto degli obblighi
 - ✓ **facilitatori**: associazioni dei consumatori e organizzazioni rappresentanti le PMI che informano i clienti circa le caratteristiche e il funzionamento della *Tutela SIMILE* aiutandoli nella comprensione delle offerte

- Il Cliente finale (CF) o il facilitatore accede al <http://www.portaletutelasimile.it>
- Visiona le informazioni della TS
- Si registra
- Sceglie il fornitore con cui stipulare il contratto

Il sito restituisce un codice di prenotazione (CP)
File multiplo per i facilitatori

Il CP scade dopo 15 gg dall'emissione

Il CF o il facilitatore, sempre tramite <http://www.portaletutelasimile.it>, è linkato alla pagina web del fornitore scelto, dove trova lo schema di contratto e può perfezionare il contratto.

Il fornitore ha la facoltà di accettare o meno il cliente. Effettua nei tempi e nei modi indicati nel contratto, una comunicazione al CF in merito all'accettazione dello stesso

Se il fornitore accetta il CF, si avvierà la fornitura

Se il fornitore non accetta il CF, quest'ultimo ha la facoltà di richiedere un altro contratto di TS.

CODIZIONI CONTRATTUALI (1)

Contratto redatto dal fornitore ammesso con le condizioni definite dall'Autorità. Sono vietate variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali nonché la conclusione di patti o l'introduzione, nei singoli contratti, di clausole particolari non contemplate nello schema di contratto

Tra le principali condizioni contrattuali:

- modalità normale di **emissione della fattura** è il formato elettronico + almeno un'altra modalità di emissione
- offerta di più **modalità di pagamento**, di cui almeno una deve essere gratuita

CODIZIONI CONTRATTUALI (2)

- termine di **scadenza per il pagamento** delle fatture non può essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle medesime;
- analoghe regole della maggior tutela in caso di **omesso, parziale o ritardato pagamento**;
- analoghe regole della maggior tutela per la **rateizzazione**;
- **deposito cauzionale** solo se non c'è domiciliazione e secondo livelli analoghi a quelli del servizio di maggior tutela;
- disciplina della **fatturazione** uguale a quella prevista nel TIF;
- **obblighi di comunicazione** per informativa su cosa succede a scadenza del contratto di *Tutela SIMILE*

SPESA MATERIA ENERGIA = PE+PD+PCR+PCV+ DispBT+ *bonus una tantum*

PE definito trimestralmente dall'Autorità = al servizio di maggior tutela

PD definito trimestralmente dall'Autorità = al servizio di maggior tutela

PCR = 0,180 c€/kWh fisso dal 1/01/2017 al 31/12/2017
(=PPE servizio di maggior tutela)

PCV dom= 57,788 €/punto di prelievo
fisso dal 1/01/2017 al 30/06/2018 (=servizio di maggior tutela)

DispBT definito dall'Autorità = al servizio di maggior tutela

Approvvigionamento

Commercializzazione

BONUS UNA TANTUM

- ✓ E' espresso in €/punto di prelievo
- ✓ E' differenziato per ciascuna tipologia contrattuale (cliente domestico o cliente BT altri usi)
- ✓ E' interamente applicato nella prima fattura di Tutela
SIMILE



Se importo fattura inferiore al valore del *bonus una tantum*, la parte del medesimo eccedente potrà essere applicata a sconto degli importi oggetto delle fatture successive. La misura del *bonus una tantum* applicata al singolo cliente finale non può comunque eccedere il valore della spesa annua sostenuta da quest'ultimo per la fornitura di *Tutela SIMILE*

SCADENZA DEL CONTRATTO *TUTELA SIMILE*

Il cliente finale può:

- a) aderire ad un'offerta di mercato libero (con il medesimo fornitore o con un altro fornitore liberamente scelto)
- b) richiedere all'esercente la maggior tutela l'attivazione del servizio

Nel caso non effettua nessuna delle scelte sopra riportate, gli saranno applicate, da parte del fornitore ammesso, le condizioni contrattuali ed economiche da questi praticate nel mercato libero secondo una struttura standard definita dall'Autorità

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Direzione Mercati Elettricità e Gas

Tel 02 65565290 – 351 - 608

mercati@autorita.energia.it