

**GRADUATORIA PUNTEGGIO IQT- 2° SEMESTRE 2010**

N.	VENDITORE	PUNTEGGIO PARZIALE			PUNTEGGIO FINALE		VARIAZIONE PUNTEGGIO RISPETTO AL 1° SEM. 2010
		PA	PQ	PSC	IQT 2° SEMESTRE 2010	IQT 1° SEMESTRE 2010	
1	ENEL SERVIZIO ELETTRICO	93	105	91,3	<b>97,4</b>	81,2	↑
2	ENEL ENERGIA S.P.A.	93	105	83,3	<b>95,0</b>	95,3	↓
3	ENI S.P.A.	77	111	88,1	<b>92,9</b>	96,0	↓
4	LINEA PIU S.P.A.	59	119	97,9	<b>92,3</b>	98,3	↓
	<b>SISTEMA (MEDIA PONDERATA SUI CLIENTI FINALI DEI PUNTEGGI IQT)</b>				<b>89,7</b>		
5	E.ON ENERGIA S.P.A.	62	111	90,1	<b>88,2</b>	80,5	↑
6	TRENTA S.P.A.	44	110	98,9	<b>84,1</b>	77,5	↑
7	HERA COMM S.R.L. SOCIO	50	105	92,4	<b>82,5</b>	91,3	↓
8	A2A ENERGIA S.P.A.	33	117	96,7	<b>82,0</b>	88,2	↓
9	SGR SERVIZI S.P.A.	47	96	98,2	<b>80,0</b>	85,3	↓
10	GAS NATURAL VENDITA ITALIA	48	87	93,8	<b>75,9</b>	81,5	↓
11	TOSCANA ENERGIA CLIENTI	65	68	92,8	<b>74,9</b>	69,2	↑
12	ASM ENERGIA E AMBIENTE	47	77	96,7	<b>72,8</b>	68,4	↑
13	SORGENIA S.P.A.	68	64	85,0	<b>72,2</b>	73,7	↓
14	EROGASMET VENDITA -	37	81	94,7	<b>70,1</b>	73,9	↓
15	AEMME LINEA ENERGIE SPA	45	75	90,2	<b>69,5</b>	- <sup>1</sup>	-
16	EDISON ENERGIA S.P.A.	67	56	85,5	<b>69,1</b>	54,2	↑
17	ESTENERGY S.P.A.	56	60	91,3	<b>68,4</b>	70,8	↓
18	GDF SUEZ ENERGIE <sup>2</sup> S.P.A.	59	63	83,3	<b>68,1</b>	68,3	↓
19	AMG GAS S.R.L.	39	72	95,5	<b>67,9</b>	72,9	↓
20	ENERCOM S.R.L.	48	63	94,9	<b>67,7</b>	66,8	↑
21	GELSIA SRL	35	75	95,1	<b>67,4</b>	63,7	↑
22	ACEAELECTRABEL	51	60	92,2	<b>66,9</b>	70,8	↓
23	IREN MERCATO <sup>3</sup> SPA	40	65	95,1	<b>65,7</b>	-	-
24	A.I.M. ENERGY S.R.L.	59	37	91,9	<b>61,5</b>	-	-
25	ACEGAS-APS SERVICE S.R.L.	36	55	93,3	<b>60,2</b>	61,2	↓
26	AMGAS BARI S.R.L.	35	54	95,5	<b>60,1</b>	-	-
27	ASCOTRADE S.P.A.	34	43	97,6	<b>56,5</b>	66,3	↓
28	PROMETEO S.P.A.	42	31	97,9	<b>55,2</b>	54,4	↑
29	AMGA ENERGIA & SERVIZI	33	38	100,0	<b>55,1</b>	55,9	↓
30	ACAM CLIENTI S.P.A.	31	38	97,1	<b>53,5</b>	43,1	↑
31	ESTRA ENERGIE S.R.L.	30	24	96,2	<b>48,0</b>	56,4	↓
32	AGSM ENERGIA SPA	30	24	90,7	<b>46,3</b>	50,4	↓

<sup>1</sup> Aemme Linea Energie, A.I.M. Energy e Amgas Bari nel precedente semestre non hanno partecipato all'indagine sui call center.

<sup>2</sup> La ragione sociale della società di vendita Italcogim Energie S.p.A. è GDF SUEZ Energie S.p.A. a far data dall'1 aprile 2011.

<sup>3</sup> A far data dall' 1 luglio 2010 ENIÀ ENERGIA è stata fusa per incorporazione in Iren Mercato. Con riferimento alla graduatoria del I semestre 2010 ENIÀ ENERGIA e IREN MERCATO hanno totalizzato un punteggio finale rispettivamente pari a 82,4 e 65,5.