

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:39822-2011:TEXT:IT:HTML>

I-Milano: Servizi di ricerche di mercato

2011/S 25-039822

AVVISO DI AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Autorità per l'energia elettrica e il gas
piazza Cavour n. 5
Contatto: unità affari generali e contratti
All'attenzione Massimo Donghi
20121 Milano
ITALIA
Telefono +39 0265565319
Posta elettronica: mdonghi@autorita.energia.it
Fax +39 0265565229

Indirizzi internet

Amministrazione aggiudicatrice <http://www.autorita.energia.it>
Profilo di committente http://www.autorita.energia.it/bandi_gara.htm

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
Altro Autorità di regolazione e controllo dei settori dell'energia elettrica e del gas.
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Servizi di ricerche di mercato per l'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione o di consegna

Servizi
Categoria di servizi: N. 10
Luogo principale di esecuzione: Territorio nazionale.

II.1.3) L'avviso riguarda

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto, come meglio esplicitato nel capitolato amministrativo e nel capitolato tecnico, ha per oggetto l'espletamento di servizi di ricerche di mercato per l'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

II.1.5) CPV (vocabolario comune per gli appalti)

79310000

II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)?

Sì

II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI APPALTI

II.2.1) Valore finale totale degli appalti

Valore 1 068 000,00 EUR

IVA compresa. Valore IVA (%) 20,00

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

1. progetto tecnico relativo all'indagine via web sul servizio TrovaOfferte. Ponderazione 10
2. progetto tecnico relativo all'indagine di mystery calling sul contact center di informazioni per la liberalizzazione. Ponderazione 10
3. progetto tecnico relativo alla ricerca quali-quantitativa sulle attitudini di consumo e l'interesse per i prezzi biorari. Ponderazione 10
4. progetto tecnico relativo alla partecipazione alle indagine multiclient di proprietà del fornitore. Ponderazione 15
5. impegno migliorativo della prontezza delle interviste delle indagini semestrali di verifica della customer satisfaction. Ponderazione 5
6. prezzo complessivo per il servizio di quattro indagini semestrali per la verifica periodica della customer satisfaction dei clienti che si sono rivolti ai call center delle imprese di vendita dell'energia elettrica e del gas. Ponderazione 30
7. prezzo complessivo per il programma biennale di ricerche ad hoc. Ponderazione 15
8. prezzo unitario per ogni lotto di interviste aggiuntive (nell'ambito del servizio di quattro indagini semestrali per la verifica periodica della customer satisfaction). Ponderazione 5

IV.2.2) Ricorso a un'asta elettronica

No

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

Gara rif. GOP 24/10 – CIG 0471431D27

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

Avviso di gara

Numero dell'avviso nella GUUE: [2010/S 101-153741](#) del 27.5.2010

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Appalto n. 1

Lotto n. 1 - Denominazione Servizi di ricerche di mercato - gara aperta rif. GOP 24/10 – CIG 0471431D27.

V.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:

1.2.2011

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:

3

V.3) **DENOMINAZIONE E RECAPITO DELL'OPERATORE ECONOMICO A FAVORE DEL QUALE È STATA ADOTTATA LA DECISIONE DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**

GFK Eurisko SRL

V.4) **INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO**

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto

Valore 980 000,00 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto

Valore 890 000,00 EUR

IVA esclusa

V.5) **È POSSIBILE CHE L'APPALTO VENGA SUBAPPALTATO**

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) **L'APPALTO È CONNESSO A UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DA FONDI COMUNITARI**

VI.2) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

L'aggiudicazione è stata disposta, a favore della società GFK Eurisko SRL dal Collegio dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con propria deliberazione dell'1.2.2011, GOP 3/11.

Il contratto di appalto con la società GFK Eurisko, secondo termini e modalità di cui agli atti di garae condizioni economiche come derivanti dall'offerta economica presentata in sede di gara dalla medesima società, verrà stipulato nel rispetto dei termini e delle modalità espressamente previste dall'art. 11 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

VI.3) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

VI.3.2) **Presentazione di ricorso**

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorsi**

VI.4) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

4.2.2011